

Olperic toimitus- ja takuuehdot

Noudatamme ensisijassa tavaratoimituksissamme omia toimitusehtojamme.

Voimassaolo

Voimassa 29.03.2015 alkaen

Yleistä kaupasta

Tuotteita myy Olperic y-tunnus 2310523-5. Myymme tuotteita varastostamme Hollolasta toimialueena Suomi. Hinnat on yleisesti ilmoitettu Alv 0% hintoina, hintoihin lisätään voimassa oleva Alv-vero. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet voi tilata puhelimitse, sähköpostilla tai yrityksen sivuilla olevalla tilauskaavakkeella.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, määrä sekä tilattujen tuotteiden yksilöinti. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilausvahvistus

Lähetämme tilauksestanne sähköpostitse tilausvahvistuksen 1-3 pv tilauksesta, josta näet:

- tuotteiden määrän
- tuotteiden muut tiedot
- laskun loppusumman
- toimitusajan ym.
- pyydämme kiittämään tilausvahvistuksen välittömästi sähköpostilla, saatuanne tarkistamaan sen, jotta voimme varmistua että kaikki on kuten tilattu.

Maksuehto

Tuotteiden ja niiden mahdollisten rahtikulujen maksuehto pääosalle yrityksistä on 14pv tavarán lähetyksestä. Yksityisasiakkaille maksuehto on ennakkomaksu. Ennakkomaksusta lähetämme laskun, josta saatuanne maksusuorituksen lähetämme tuotteen asiakkaalle. (kunnes maksu näkyy tilillä tai maksu on kuittikopiolla todistettu)

Suuremmista tilauksista voimme pyytää ns. ennakko-osaa maksusta ennen toimitusta.

Käsittely, pakkaus / laskutuslisää emme tunne, jos käytämme kuormalavaa toimituksessa on lavakustannus 20€

Lähetetty tuote on toimittajan omaisuutta kunnes tuote on maksettu kokonaisuudessaan mahdollisine viivästyskorkeineen.

Viivästyskorkeo on korkolain mukainen 8,5%, Maksuuiutuksesta perimme 30€ muistutuslisän.

Toimitusaika

Lähetämme tuotteita jokaisena arkipäivänä. Varastotuotteet välitämme kuljetukseen 1-3 arkipäivän kuluessa tilauksesta, ja muut tuotteet toimitamme vahvistuksemme mukaisesti. Jos tavara viivästyy vahvistetusta toimituspäivästä, ilmoitamme siitä välittömästi sähköpostilla tai puhelimitse. Ilmoitamme myös, jos toimituksessa on mahdollisia muita muutoksia.

Toimitustapa ja toimituskulut

Tuotteen hinta sisältää pakkauskulut, toimitusehto on FCA Hollola / X- Rahti, jolloin rahdin hinta hinnoitellaan etukäteen käyttäen yrityksellä voimassa olevia rahtihintoja.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen olli.rintala@olperici.fi, tai postitse:

Olperic
Seppäläntie 41
16630 Tennilä

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 7 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa tai kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio pakettia kuljettaneeseen yhtiöön, sekä tuotteen myyjälle.

Takuu

Takuu on voimassa materiaali- ja valmistusvirheille 12kk yksivuorotyössä päivästä, jolloin asiakas on tavarahan vastaanottanut. Myyjä lupautuu korvaamaan rikkoutuneen osan / korjaamiseen käytetyn työn. Työ tehdään joko tilaajan luona, tai myyjän osoittamassa takuukorjaamossa myyjän ehdottaman aikataulun mukaisesti. Tilaaja on velvollinen korvaamaan takuukorjaukseen kohdistuvat matka, majoitus, päiväraha ja kuljetuskulut. Myös mahdollinen ympäröivän rakenteen purku ei ole myyjän korvattavaa, jotta rikkoutuneeseen osaan päästään käsiksi. Alkuperäinen takuu ei ala alusta vaihdettaessa osa uuteen, vaan takuun alkamis- ja loppumispäivät ovat samat riippumatta rikkoutuneesta rakenteesta tai osasta. Takuu ei korvaa laitteen / osan rikkoutumista johtuen käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, huolimattomuudesta tai laitteen / osan normaalista kulumisesta johtuvasta syystä. Kulutusosat eivät kuulu takuun piiriin. Myöskään viallisen laitteen aiheuttamia väliillisiä kuluja ei korvata.

Käytetyt tuotteet myymme siinä kunnossa kuin ne kaupantekohetkellä ovat.

Myyjän vastuu

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan tilaajan tuotannon menetyksiä, tai mitään muita välillisiä kuluja. Tavarahan myöhästymissakko on 0,5% yksikköä verottomasta kauppasummasta / per alkava viikko, kuitenkin suurimmillaan 5% verottomasta kauppasummasta. Suunnittelu- ja asennustyö tehdään tuntiperusteisena asiakkaan toimeksiantoa vastaan.

Asennus- ja suunnittelutyössä sovimme tapauskohtaisesti työn etenemis / laskutusperusteen erillisellä sopimuksella.

Myyjän suurin vastuu kaikissa ristiriitatilanteissa voi olla suurimmillaan 10% kauppasummasta.

Vastuu tavarasta siirtyy ostajalle, kun tavara on siirretty kuljetusliikkeen kuljetettavaksi tai jos sopimus on DDU määräpaikka, siirtyy vastuu tavarasta tilaajalle kun tavara on määräpaikassa auton lavalla.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Noudatamme ensisijaisesti omia toimitusehtojamme, toissijaisesti Teknisen kaupan liiton ehtoja. (TK kone ja laitetakuut 2005 ja TK Yleiset 2010)

Mahdolliset riitatilanteet ensisijassa pyritään neuvottelemaan, tai mahdollisuuksien mukaan purkamaan kauppa, jos tästä ei myyjälle aiheudu liiallisia kuluja tai tuote on ns. yksilöity asiakasta varten eikä jatkossa tuotteelle ole kysyntää. Jos riitatilanteita ei voida neuvotella ratkottaan ne Lahden käräjäoikeudessa.

Olperic käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.
Olperic sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.